**Информация о работе с письменными обращениями граждан Министерства регионального развития Республики Алтай за 1 кв. 2018г.**

За указанный период поступило 150 обращений. По информационным системам общего пользования (сайт Министерства) поступило 5 обращения. Основная тематика обращений: газификация, водоснабжение и электрификация поселений, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований, транспортное обслуживание населения (вопросы совершенствования сервиса, повышения удобства и безопасности пассажирских перевозок), топливно-энергетический комплекс, строительство ГЭС, эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилого фонда, предоставление арендного жилья, долевое строительство.

**Количество обращений рассмотренных в отделах министерства и подведомственных организациях**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование отдела | 1 кв. 2018 |
| Всего | С нарушением |
| Зам. министра – Носова М.С. | 0 | 0 |
| Отдел финансов и бухгалтерского учета | 0 | 0 |
| Отдел экономического анализа и прогнозирования | 1 | 0 |
| Отдел коммунального комплекса газового хозяйства и энергосбережения | 24 | 0 |
| Отдел жилищной политики и реализации национальных проектов | 63 | 0 |
| Отдел архитектуры и строительства | 7 | 0 |
| Отдел госстройнадзора | 16 | 0 |
| Отдел транспортного обеспечения и дорожного хозяйства | 21 | 0 |
| Административно-правовой отдел | 18 | 0 |
| Отдел по обеспечению деятельности министерства | 0 | 0 |
| КУРА РУ АД «Горно-Алтайавтодор» | 1 | 0 |
| КУРА «УКС РА» | 2 | 0 |
| СНО РФКР | 0 | 0 |
| АУ РА Государственная экспертиза РА | 0 | 0 |
| **Итого за квартал** | 150 | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Результаты рассмотрения** |  **1 кв. 2018 год.** |
| Всего контрольных обращений | 150 |
| Находятся на исполнении | 0 |
| В том числе: |  |
|  |  |
| Меры приняты | 3 |
| Разъяснено | 144 |
| Предложение не поддержано  | 1 |
| Решено положительно | 0 |
| Отказано | 0 |
| Вопрос требует дополнительного рассмотрения | 0 |
| Рассмотрено с нарушением сроков | 0 |
| Переписка прекращена | 0 |
| Переадресация | 2 |