



ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ

МИНИСТЕРСТВО РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ
(Минрегионразвития РА)

ПРИКАЗ

15.05. 2018 г.

№ 254-Д

г. Горно-Алтайск

Об утверждении Порядка проведения в Министерстве регионального развития Республики Алтай «Прямых линий» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции, отнесенным к сфере деятельности

В соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273 «О противодействии коррупции», Законом Республики Алтай от 5 марта 2009 года № 1-РЗ «О противодействии коррупции в Республике Алтай»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок проведения в Министерстве регионального развития Республики Алтай «Прямых линий» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействию коррупции, отнесенным к сфере его деятельности согласно приложению к настоящему Приказу.

2. Административно-правовому отделу (Старикова Е.В.) опубликовать настоящий Приказ на официальном сайте Министерства регионального развития Республики Алтай в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Противодействие коррупции».

3. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Министр

Н.П. Кондратьев

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
регионального развития
Республики Алтай
от «15» сентября 2018 г. № 254-Д

ПОРЯДОК
проведения в Министерстве регионального развития Республики Алтай
«Прямых линий» с гражданами по вопросам антикоррупционного
просвещения и противодействия коррупции, отнесенным к сфере
деятельности

1. Настоящий Порядок определяет организацию проведения «Прямых линий» в Министерстве регионального развития Республики Алтай (далее – Министерство) по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции, отнесенным к сфере деятельности, отнесенным к сфере деятельности Министерства.

2. Проведение Прямых линий с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции (далее - Прямые линии) служит дополнительным инструментом информирования, посредством которого проводятся разъяснительная, познавательная и просветительская работа среди граждан по вопросам противодействия коррупции в Республике Алтай, отнесенным к сфере деятельности Министерства.

3. Проведение прямых линий осуществляется в соответствии с графиком проведения прямых линий, составляемым на календарный год с учетом Поручения Главы Республики Алтай, Председателя Правительства Республики Алтай от 19 ноября 2015 года № ПГ-376, определившим единые дни проведения прямых линий в исполнительных органах государственной власти Республики Алтай.

4. График утверждается приказом Министерства и размещается на информационном стенде в помещении, занимаемом Министерством, и на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Противодействие коррупции».

5. Не менее чем за 15 календарных дней до проведения Прямой линии на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещается информационный баннер с анонсом о дате и времени проведения Министерством Прямой линии и контактных телефонах. Данный баннер одновременно является гиперссылкой, переходящей в подраздел «Прямые линии по вопросам антикоррупционного просвещения». Организацию работы Прямой линии в Министерстве осуществляют ответственные сотрудники административно-правового отдела Министерства (далее ответственные сотрудники), которые

обеспечивают своевременный прием и ведение учета поступивших звонков по телефону Прямой линии: 8 (388-22) 2-80-01.

6. Ответственным сотрудникам запрещается покидать рабочее место во время работы Прямой линии и давать информацию, касающуюся данных служащего Министерства.

7. Поступившие на телефон Прямой линии сообщения регистрируются, как письменные сообщения граждан и заносятся в журнал, который хранится в административно-правовом отделе Министерства. Для учета в журнал вносится следующая информация:

- дата и время поступления обращения гражданина;
- фамилия, имя, отчество обратившегося гражданина, его контактные данные (телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес (при необходимости));
- краткое изложение сути обращения;
- информация об ответе обратившемуся гражданину.

8. В случае, если обращение гражданина требует детальной проработки, либо получено сообщение о факте коррупции, оно подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законодательством от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» с обязательным направлением заявителю письменного ответа.

9. При проведении Прямой линии ответственные сотрудники должны соблюдать следующий порядок:

- ответ на телефонный звонок начинать с информации о фамилии и должности ответственного сотрудника, принявшего телефонный звонок;
- информацию на вопрос заявителя излагать в жатой форме, кратко, четко, в доброжелательном тоне;
- в конце беседы обобщить изложенную заявителю информацию. В случае необходимости уточнить, правильно ли воспринята информация, верно ли записаны данные заявителя.

11. Ответственные сотрудники имеют право не отвечать на анонимные обращения граждан, а также на вопросы, содержащие нецензурные, либо оскорбительные выражения, здоровью имуществу ответственного сотрудника, а также членам его семьи.

12. В течение 7 календарных дней после проведения Прямой линии ответственный сотрудник обобщает информацию о проведении прямой линии, которая направляется в Управление административной работы и государственной службы Единого аппарата Главы Республики Алтай и Правительства Республики Алтай и размещается на официальном сайте подразделения «Прямые линии по вопросам антикоррупционного просвещения» для открытого доступа к ней населения.