**Информация о работе с письменными обращениями граждан Министерства регионального развития Республики Алтай за 3 кв. 2017г.**

За указанный период поступило 147 обращений. По информационным системам общего пользования (сайт Министерства) поступило 4 обращения. Основная тематика обращений: газификация, водоснабжение и электрификация поселений, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований, транспортное обслуживание населения (вопросы совершенствования сервиса, повышения удобства и безопасности пассажирских перевозок), топливно-энергетический комплекс, строительство ГЭС, эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилого фонда, предоставление арендного жилья, долевое строительство.

**Количество обращений рассмотренных в отделах министерства и подведомственных организациях**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование отдела | 3 кв. 2017 | |
| Всего | С нарушением |
| Зам. министра – Носова М.С. | 0 | 0 |
| Отдел финансов и бухгалтерского учета | 0 | 0 |
| Отдел экономического анализа и прогнозирования | 0 | 0 |
| Отдел коммунального комплекса газового хозяйства и энергосбережения | 11 | 0 |
| Отдел жилищной политики и реализации национальных проектов | 26 | 0 |
| Отдел архитектуры и строительства | 12 | 0 |
| Отдел госстройнадзора | 14 | 0 |
| Отдел транспортного обеспечения и дорожного хозяйства | 33 | 0 |
| Административно-правовой отдел | 50 | 0 |
| Отдел по обеспечению деятельности министерства | 0 | 0 |
| КУРА РУ АД «Горно-Алтайавтодор» | 1 | 0 |
| КУРА «УКС РА» | 0 | 0 |
| СНО РФКР | 0 | 0 |
| АУ РА Государственная экспертиза РА | 0 | 0 |
| **Итого за квартал** | 147 | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Результаты рассмотрения** | **3 кв. 2017 год.** |
| Всего контрольных обращений | 147 |
| Находятся на исполнении | 33 |
| В том числе: |  |
|  |  |
| Решено положительно | 0 |
| Меры приняты | 11 |
| Разъяснено | 100 |
| Предложение не поддержано | 0 |
| Отказано | 0 |
| Факты подтвердились | 0 |
| Факты не подтвердились | 0 |
| Проверено с выездом на место | 0 |
| Вопрос требует дополнительного рассмотрения | 0 |
| Рассмотрено с нарушением сроков | 0 |
| Переписка прекращена | 0 |
| Переадресация | 3 |